



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลธาดานาเวง โทร ๐ ๔๒๙๗ ๐๑๐๗

ที่ สน ๕๓๖๐๑ / ๕๒๐

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลธาดานาเวง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลธาดานาเวง ที่ ๖๕/ ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลธาดานาเวง ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ประกอบคำสั่ง เทศบาลตำบลธาดานาเวง ที่ ๑๖๔/ ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลธาดานาเวง ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อดำเนินงานรับเรื่องเรียนเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาดานาเวง นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) มีประชาชนมาเรียนร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง ดังนี้

๑. บ้านข้างเคียงถมดินรुकกล้าที่ดินผู้ร้อง (วันที่รับเรื่อง ๗ เมษายน ๒๕๖๐)
๒. เรื่องน้ำท่วมที่นา (วันที่รับเรื่อง ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐)
๓. น้ำท่วมถนนชำรุด (วันที่รับเรื่อง ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐)
๔. น้ำท่วมที่นา (วันที่รับเรื่อง ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐)
๕. ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่างรายทาง (วันที่รับเรื่อง ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐)
๖. ขอความช่วยเหลือเจรจาไกล่เกลี่ยในการติดตั้งระบบไฟฟ้าเข้าบ้าน (วันที่รับเรื่อง ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐)

ผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน

จากจำนวนเรื่องร้องเรียนจำนวน ๖ เรื่อง อยู่ในอำนาจหน้าที่ ๕ เรื่อง สามารถแก้ไขปัญหาได้จำนวน ๕ เรื่อง แจ้งประสานให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ๑ เรื่อง คิดเป็นผลสัมฤทธิ์ ๘๓.๓๔% (ลำดับที่ ๖ การขยายเขตไฟฟ้าเป็นภารกิจที่ซับซ้อนกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)

ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ

๑. ปัญหาด้านงบประมาณ - เนื่องจากงบประมาณเป็นปัจจัยหลักของการดำเนินงานให้สามารถทำงานได้อย่างบรรลุผล หากงบประมาณไม่มีหรือมีไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชนตามที่กฎหมายกำหนดหน้าที่ให้กระทำจะทำให้การแก้ไขปัญหาล่าช้า เช่น ปัญหาวัสดุอุปกรณ์งานช่าง งานไฟฟ้า มีไม่เพียงพอต่อการบริหาร หรือไม่ได้บรรจุไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีก็ไม่สามารถดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าหรือซ่อมแซมถนนที่เกิดจากการชำรุดหรือเกิดจากอุทกภัยได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับงบประมาณที่มีอย่างจำกัดของเทศบาล ทำให้การพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประสบปัญหาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างเต็มที่

๒. ปัญหาด้านระเบียบกฎหมาย - การดำเนินงานของเทศบาลนั้นจำเป็นต้องดำเนินการตามระเบียบ กฎหมายและหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทยเป็นหลัก หากข้อร้องเรียนดังกล่าวไม่มีระเบียบกฎหมายให้ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาจะล่าช้า ต้องส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การขยายเขตไฟฟ้า

(ไฟฟ้าแรงต่ำ) ซึ่ง ส.ต.ง. ให้ความเห็นเรื่องดังกล่าวสรุปความได้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีอำนาจกระทำการดังกล่าวเพราะเป็นหน้าที่หลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การอุดหนุนขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำดังกล่าวจึงเป็นภารกิจซ้ำซ้อนไม่สามารถอุดหนุนได้ หรือหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทยที่ไม่มีสถานะเป็นกฎหมาย

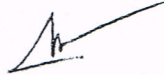
๓. ปัญหาด้านบุคลากรและเวลา

- บุคลากรที่เป็นตัวหลักในการดำเนินงานดังกล่าว ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ซึ่งบุคคลกรนั้นๆ จะมีหน้าที่และภารกิจงานหลักของตนอยู่แล้ว ทำให้เวลาลงไปตรวจสอบพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหา หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวล่าช้า ประกอบกับบุคลากรของเทศบาลมีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้การแก้ไขปัญหาล่าช้าเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

๑. เพิ่มงบประมาณด้านสาธารณูปโภคในเทศบัญญัติ ตลอดจนเงินอุดหนุนต่างๆ ให้เพียงพอ
๒. เพิ่มความรู้ให้กับพนักงานเทศบาลและประชาชน ในด้านระเบียบ กฎหมาย เช่น การอบรมให้ความรู้พื้นฐานด้านกฎหมายให้กับพนักงานเทศบาลและประชาชน
๓. ให้ทุกส่วนราชการของเทศบาล เน้นความสำคัญการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นภารกิจหลัก

(ลงชื่อ)

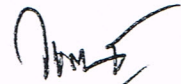


คณะทำงานและเลขานุการ

(นายภาสกร ยงมงคล)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นางสาววัชรรัตน์ ศักดิ์สุจริต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นายชำนาญ จันทร์ไชย)

ปลัดเทศบาลตำบลธาตุนาเวง

ข้อพิจารณาและข้อสั่งการ

ให้ ส.ต.ง. ชำนาญพิเศษไปตรวจสอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและรายงานผลกลับมายังสำนักงานเทศบาล

ให้ ส.ต.ง. ชำนาญพิเศษไปติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว (ลงชื่อ)

(นายพานิช พุ่งสิน)

นายกเทศมนตรีตำบลธาตุนาเวง